

Särskilda avtalsvillkor fr.o.m. 2019-04-05

Inledning

Kunden förbinder sig att köpa och Fyrfasen Energi AB (i det följande kallat Fyrfasen) att leverera el under avtalsperioden i enlighet med villkor enligt detta avtal. Avtalet tillämpas för konsumenter och mindre näringsidkare. För större leveranser kontakta Fyrfasen för offert. Vid kundens dödsbo löper avtalet vidare under branschens Allmänna avtalsvillkor för näringsidkare. Avtal kan endast tecknas av den som vid leveranstillfället står för elnätsavtalet på anläggningen. Leveransstarten kan försenas eller avbrytas om kunden lämnat ofullständiga uppgifter eller om händelser utom Fyrfasens kontroll inträffar.

De personuppgifter som Fyrfasen inhämtar om kunden är nödvändiga för att kunna administrera och fullgöra Fyrfasens avtalsförpliktelser och tillgodose kundernas önskemål. Personuppgifter kan också komma att behandlas för marknadsföringsändamål hos Fyrfasen. Vill kunden inte ta del av informationen, vänligen meddela detta skriftligen till Fyrfasen.

Elnätsavgifter berörs inte av avtalet. Elnätsföretaget ansvarar för att meddela Fyrfasen korrekta mätvärden.

§1

Utöver dessa Särskilda avtalsvillkor gäller de vid var tid gällande *Allmänna avtalsvillkoren för försäljning till konsument*, f n EL 2012 K (rev2) samt *Allmänna avtalsvillkoren för försäljning till näringsidkare och övriga kunder* som ej är konsument, f n EL 2012 N (rev).

De allmänna avtalsvillkoren finns på Fyrfasens hemsida www.fyrfasen.se, eller kontakta Fyrfasens kundservice så sänds ett exemplar.

§2

Avtalet gäller för leverans inom Sverige för i avtalet angivet elområde. Vid definitiv avflyttning ska avtalet sägas upp senast en (1) månad före det ska upphöra (avflyttning). Betalningsansvar kvarstår under uppsägningstiden.

§3

Detta avtal omfattas av reglerad ångerrätt enligt distans- och hemförsäljningslagen (2005:59). Ångerrätt gäller endast avtal med konsument.

§4

Fast elpris

Fyrfasens åtagande mot kunden är att leverera el till ett fast pris under avtalets löptid. Avtal om fast elpris upphör att gälla efter avtalsperiodens slut. Därefter gäller Fyrfasens anvisningspris om inte annat avtal tecknas.

Rörligt elpris

Elpriset följer Nord Pools spotpris per timme för respektive prisområde och räknas ut månadsvis i efterskott mot Fyrfasens faktiska inköpspris på Nord Pools spotmarknad, med ett påslag f n 3,13 öre/kWh. Avtal med Rörligt elpris gäller löpande med en (1) månads uppsägningstid. Prispåslag och prisgrundande villkor kan ändras under avtalets löptid. Sådana ändringar aviseras senast två månader i förväg.

Förvaltningsavtal för konsument

Förvaltningsavtal är en produkt där inköp görs med lika delar alla handelsdagar under tre år för att ge ett pris baserat på handelssnitt det fjärde året. Var och en av parterna kan med minst 3 månaders varsel (senast 30 september) säga upp avtalet med verkan från 1 januari kommande år. Uppsägning av avtalet ska ske skriftligt. Sker ej uppsägning enligt nämnda kriterier förlängs avtalet automatiskt med ett (1) kalenderår.

Förvaltningsavtal för näringsidkare

Förvaltningsavtal är en produkt där inköp görs med lika delar alla handelsdagar under tre år för att ge ett pris baserat på handelssnitt det fjärde året. Var och en av parterna kan med minst 6 månaders varsel (senast 30 juni) säga upp avtalet med verkan från 1 januari kommande år. Uppsägning av avtalet ska ske skriftligt. Sker ej uppsägning enligt nämnda kriterier förlängs avtalet automatiskt med ett (1) kalenderår.

§5

Faktureringsfaktura får ske preliminärt i de fall där rapporterat mätvärde saknas vid faktureringsstillfället. Dock tidigast 10 dagar efter leveransmånadens slut. Fakturerat belopp baseras då på den del av årsförbrukningen som fastställts av kundens elnätsföretag.

§6

Om konsumenten väljer att bryta det ingångna avtalet i förtid äger Fyrfasen rätt att ta ut en lösenavgift. Denna lösenavgift beräknas till 20 % av avtalat energipris för beräknad förbrukning under resterande del av avtalsperioden samt en administrativ avgift på 450 kr inkl. moms. Kvarvarande avtalstid räknas i hela månader. Månadsförbrukningen beräknas som en tolfedel av den av elnätsägaren senast angivna årsförbrukning. Vid kundens definitiva avflyttning, där ingen ny anläggning tas i bruk, kan avtalet sägas upp i förtid utan att lösenavgift tas ut.

§7

Faktureringsfaktura sker 12 gånger/år.

§8

Om energiområdet skulle omfattas av lagändring eller annan åtgärd från det allmänna, Nasdaq Commodities eller Svenska Kraftnätets sida som förorsakar Fyrfasen högre kostnader för leveransen äger Fyrfasen rätt att utan föregående avisering justera priset i motsvarande mån. Om energiskatten eller mervärdes-skatten (moms) förändras under avtalets löptid äger Fyrfasen rätt att justera priset med motsvarande belopp.

Villkor tilläggsprodukter (konsument)

Bra Miljöval kan väljas till för f. n. 3,75 öre/kWh inklusive moms. Vi garanterar då att elen motsvarande din förbrukning har producerats genom miljömärkt vindkraft. Om du vill ändra ditt val under avtalsperioden så är det bara att kontakta oss.

100 % Vatten kan väljas till mot en kostnad av f. n. 2,75 öre/kWh inklusive moms. Vi säkerställer då att vi köper in ursprungsgarantier från vattenkraft motsvarande din förbrukning. Om du vill ändra ditt val under avtalsperioden så är det bara att kontakta oss.

Avtalet är villkorat av sedvanlig kreditprövning. Fyrfasen förbehåller sig rätten att efter särskild prövning avstå från att acceptera avtalet. Om Fyrfasen beslutar att ej acceptera avtalet kommer detta att meddelas kund skriftligen på angiven adress inom 14 dagar från erhållen handling från kund.

Konsumenträtt

Information om konsumenträttigheter, klagomålshantering, tvistemålslösning samt oberoende användarrådgivning finns på www.fyrfasen.se. På begäran fås denna information även via Fyrfasens Energis kundtjänst. Vid eventuell tvist och behov av stöd för tvistlösning kan kunden vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN. ARN är en statlig myndighet som har till huvudsaklig uppgift att opartiskt, och utan avgift för parterna, pröva konsumenttvister. Mer information finns att hämta på ARNs hemsida www.arn.se. Postadress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm.